

TERMS OF SERVICE AND PRIVACY POLICY

KEBIJAKAN PRIVASI DAN LAYANAN BILINGUAL

MIGDAL CLOUD (PT NIAGIA SEJAHTERA SELAMANYA) - V3.3

Document Information / Informasi Dokumen:

- **Current Version / Versi Saat Ini:** Version 3.3
- **Effective Date / Tanggal Berlaku:** 1 Agustus 2026, 00.00 WIB (UTC+7)
- **Last Updated / Terakhir Diperbarui:** 2 Agustus 2026, 09.22 WIB (UTC+7)

ENGLISH VERSION	VERSI BAHASA INDONESIA
This Terms of Service and Privacy Policy governs the collection, use, management, and protection of personal data as well as the operational conditions for using services at Migdal Cloud. By registering, ordering, or using our services, you agree to all terms and conditions stated in this document. Effective Date: August 1, 2026, at 00:00 WIB (UTC+7).	Kebijakan Privasi dan Layanan ini mengatur pengumpulan, penggunaan, pengelolaan, dan perlindungan data pribadi serta ketentuan operasional penggunaan layanan di Migdal Cloud. Dengan mendaftar, memesan, atau menggunakan layanan kami, Anda menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen ini. Tanggal Berlaku: 1 Agustus 2026 pukul 00.00 WIB (UTC+7).
1. Legal Relationship, Operating Entity & Reseller Identity The services and platform of Migdal Cloud are operated and managed independently by the management of Migdal Cloud (separate	1. Hubungan Hukum, Entitas Pengelola & Identitas Reseller Layanan dan platform Migdal Cloud dioperasikan dan dikelola secara mandiri oleh manajemen Migdal Cloud (manajemen

ENGLISH VERSION	VERSI BAHASA INDONESIA
management) acting as an Official Reseller under the core infrastructure network of PT Niagia Sejahtera Selamanya. Core Infrastructure Provider & Parent Entity: Company Name: PT Niagia Sejahtera Selamanya Company Address: Jalan Raya Puloniti Bangsal No. 010, RT 012 / RW 004, Dusun Pudakpulo, Kelurahan Puloniti, Kecamatan Bangsal, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur, Indonesia – 61381 Official Company Email: pt@niagia.id Operating Entity & Operational Reseller: Unit / Service Name: Migdal Cloud (Separate Management) Operational Address: Gang Pangeran Majasari, RT 003 / RW 018, Dusun Larangan Selatan, Kelurahan Kecapi, Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon, Jawa Barat, Indonesia – 45142 Official Service Email: admin@migdalcloud.id Division of Roles & Limitations: The management of Migdal Cloud is fully responsible for daily operations, marketing, customer service, first-line technical support, and WHMCS	terpisah) yang bertindak sebagai Reseller Resmi di bawah jaringan infrastruktur utama PT Niagia Sejahtera Selamanya. Penyedia Infrastruktur Utama & Entitas Induk: Nama Perusahaan: PT Niagia Sejahtera Selamanya Alamat Perusahaan: Jalan Raya Puloniti Bangsal No. 010, RT 012 / RW 004, Dusun Pudakpulo, Kelurahan Puloniti, Kecamatan Bangsal, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur, Indonesia – 61381 Email Resmi Perusahaan: pt@niagia.id Entitas Pengelola & Reseller Operasional: Nama Unit / Layanan: Migdal Cloud (Manajemen Terpisah) Alamat Operasional: Gang Pangeran Majasari, RT 003 / RW 018, Dusun Larangan Selatan, Kelurahan Kecapi, Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon, Jawa Barat, Indonesia – 45142 Email Resmi Layanan: admin@migdalcloud.id Pembagian Peran & Batasan: Manajemen Migdal Cloud bertanggung jawab penuh atas operasional harian, pemasaran, layanan pelanggan, dukungan teknis

ENGLISH VERSION	VERSI BAHASA INDONESIA
account management. PT Niagia Sejahtera Selamanya acts as the legal owner responsible for infrastructure provision, licensing, and corporate legal standing.	tingkat pertama, dan pengelolaan akun WHMCS. PT Niagia Sejahtera Selamanya bertindak sebagai pemegang legalitas hukum yang menyediakan infrastruktur, perizinan, dan payung hukum perusahaan.
2. Data We Request & Collect For identity verification, reseller account activation, regulatory compliance, and service-related communication, we request and collect the following personal/corporate data from you: 1. National Identity Card Number (KTP / Identity Card) 2. Tax Identification Number (NPWP / Tax ID) 3. Company Name (specifically for corporate/legal entity account registrations) 4. Email Address 5. Phone Number / WhatsApp 6. Residential / Corporate Operational Address	2. Data yang Kami Minta & Kumpulkan Untuk keperluan verifikasi identitas, aktivasi akun reseller, kepatuhan regulasi, serta komunikasi terkait layanan, kami meminta dan mengumpulkan data pribadi/perusahaan berikut dari Anda: 1. Nomor Induk Kependudukan (NIK KTP / Kartu Identitas) 2. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) 3. Nama Perusahaan (khusus pendaftaran akun atas nama badan hukum/korporasi) 4. Alamat Email 5. Nomor Telepon / WhatsApp 6. Alamat Tinggal / Alamat Operasional Perusahaan
3. Registration & Authentication via Third Parties (Google API & Facebook API) To facilitate account creation and authentication on our service management system (WHMCS): 1. Single Sign-On (SSO) Service: You	3. Pendaftaran & Autentikasi Melalui Pihak Ketiga (Google API & Facebook API) Untuk mempermudah pembuatan akun dan autentikasi pada sistem manajemen layanan (WHMCS) kami: 1. Layanan Single Sign-On (SSO):

ENGLISH VERSION	VERSI BAHASA INDONESIA
have the option to register or log in using a Google or Facebook account through official integration with Google API and Facebook/Meta API. 2. Information Accessed: When you register/log in using this option, we access basic profile data permitted by you on Google or Facebook, including: Full Name, Verified Email Address, Profile Picture (if provided), and Unique User ID. 3. Purpose of API Data Usage: Data obtained is strictly used for account verification, registration identity creation in WHMCS, and facilitating secure automated authentication. 4. Access Revocation & Data Deletion Request: You may revoke access permissions at any time via your Google/Facebook security settings. To delete Facebook API connected data, submit a request to admin@migdalcloud.id or use Facebook's user privacy portal.	Anda memiliki pilihan untuk mendaftar atau masuk menggunakan akun Google atau Facebook melalui integrasi resmi Google API dan Facebook/Meta API. 2. Informasi yang Diakses: Saat mendaftar/masuk dengan opsi ini, kami mengakses data profil dasar yang Anda izinkan pada Google atau Facebook, meliputi: Nama Lengkap, Alamat Email Terverifikasi, Foto Profil (jika disediakan), dan ID Pengguna Unik. 3. Tujuan Penggunaan Data API: Data yang diperoleh hanya digunakan untuk verifikasi akun, pembuatan identitas pendaftaran di WHMCS, dan autentikasi otomatis yang aman. 4. Pencabutan Akses & Permintaan Penghapusan Data: Anda dapat mencabut izin akses kapan saja melalui pengaturan keamanan akun Google/Facebook Anda. Untuk permintaan penghapusan data terhubung Facebook API, kirim email ke admin@migdalcloud.id atau ikuti panduan keputusan aplikasi di portal privasi Facebook.
4. Transaction Processing & Payment All financial transactions and payments at Migdal Cloud are securely processed through our official licensed payment	4. Pemrosesan Transaksi & Pembayaran Seluruh transaksi keuangan dan pembayaran di Migdal Cloud diproses

ENGLISH VERSION	VERSI BAHASA INDONESIA
gateway partner authorized by Bank Indonesia: • Payment Gateway Partner Name: PT Kharisma Catur Mandala (Duitku.com) • Headquarters Address: Graha Handaya Unit R S T, Jl. Raya Perjuangan No. 12A, Kebon Jeruk, Jakarta Barat, Indonesia • Bank Indonesia License Number: 23/660/DKSP/Srt/B • Operator Support Contact: support@duitku.com Payment Information Security: Migdal Cloud and PT Niagia Sejahtera Selamanya DO NOT store, record, or process sensitive payment card details (such as credit/debit card numbers or CVV) on our servers.	secara aman melalui mitra payment gateway resmi berizin yang terdaftar di Bank Indonesia: • Nama Mitra Payment Gateway: PT Kharisma Catur Mandala (Duitku.com) • Alamat Kantor Pusat: Graha Handaya Unit R S T, Jl. Raya Perjuangan No. 12A, Kebon Jeruk, Jakarta Barat, Indonesia • Nomor Izin Bank Indonesia: 23/660/DKSP/Srt/B • Kontak Dukungan Operator: support@duitku.com Keamanan Informasi Pembayaran: Migdal Cloud dan PT Niagia Sejahtera Selamanya TIDAK MENYIMPAN, merekam, atau memproses rincian kartu pembayaran sensitif (seperti nomor kartu kredit/debit atau CVV) di server kami.
5. Temporary Access Period, Service Confirmation & Verification To maintain system security and account ownership validity: 1. Temporary Access (1-Week Grace Period): After registration, you are granted temporary access for a maximum of 1 (one) week (7 calendar days) for operational purposes. 2. Contact Procedure: Within this 1-week window, the Migdal Cloud team will contact you via phone call or video call at your registered number to	5. Masa Akses Sementara, Konfirmasi Layanan & Verifikasi Untuk menjaga keamanan sistem dan keabsahan kepemilikan akun: 1. Akses Sementara (Tenggat 1 Minggu): Setelah pendaftaran, Anda diberikan akses sementara ke layanan maksimal selama 1 (satu) minggu (7 hari kalender) untuk keperluan operasional. 2. Prosedur Kontak: Dalam tenggat 1 minggu tersebut, tim Migdal Cloud akan menghubungi Anda melalui

ENGLISH VERSION	VERSI BAHASA INDONESIA
verify your identity. 3. Suspension Provisions: If identity verification cannot be completed within 1 week, your service will be automatically suspended until verification is fulfilled.	panggilan telepon atau panggilan video pada nomor terdaftar untuk verifikasi identitas. 3. Ketentuan Suspend: Jika verifikasi identitas tidak dapat diselesaikan dalam 1 minggu, layanan Anda akan ditangguhkan (suspend) secara otomatis hingga verifikasi dipenuhi.
6. Technical Support Access & Service Management To provide optimal technical support and system maintenance: 1. Granting Access Permission: You grant full authorization to the Migdal Cloud technical team to access systems, control panels (cPanel, DirectAdmin, WHM, etc.), VPS, cloud consoles, databases, or related infrastructure leased from us. 2. Access Conditions: Performed exclusively when technical issues occur that cannot be resolved independently by the client, or when a support ticket is submitted. 3. Purpose of Access: Solely for diagnosis, troubleshooting, service recovery, configuration, and performance maintenance while strictly maintaining data confidentiality.	6. Akses Dukungan Teknis & Pengelolaan Layanan Untuk memberikan dukungan teknis dan pemeliharaan sistem yang optimal: 1. Pemberian Izin Akses: Anda memberikan wewenang penuh kepada tim teknis Migdal Cloud untuk mengakses sistem, control panel (cPanel, DirectAdmin, WHM, dll.), VPS, konsol cloud, database, atau infrastruktur terkait yang disewa. 2. Kondisi Akses: Dilakukan khusus saat terjadi kendala teknis yang tidak dapat diselesaikan sendiri oleh pelanggan, atau saat Anda mengajukan tiket bantuan. 3. Tujuan Akses: Murni untuk diagnosa, perbaikan masalah, pemulihan layanan, konfigurasi, dan pemeliharaan performa dengan tetap menjaga kerahasiaan data Anda.
7. Refund Policy & Escrow Bank Terms governing refunds for purchased	7. Kebijakan Pengembalian Dana

ENGLISH VERSION	VERSI BAHASA INDONESIA
services: Escrow & Operational Bank: Operational fund storage, transaction processing, and refund disbursements are centrally managed through official banking at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (BNI). Eligible Services: Refund requests ONLY APPLY to VPS, cPanel Licenses, and VPN products in cases of unresolved major technical disruptions or internal approval. Time Limit: Within a maximum of 14 (fourteen) business days from the transaction date. Business Days: Excludes Saturdays, Sundays, national public holidays, and BNI banking closure days. Domain Exception: Domain Name purchases are ABSOLUTELY NON-REFUNDABLE. Verification Failure: Services suspended due to failed identity verification are non-refundable. Admin Fees: Approved refunds may be subject to payment gateway and interbank administrative fee deductions.	(Refund) & Bank Penampung Ketentuan pengembalian dana atas layanan yang telah dibeli: Bank Penampung & Operasional: Pengelolaan dana operasional dan pencairan refund dikelola terpusat melalui perbankan resmi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (BNI). Layanan yang Berhak: Permintaan refund HANYA BERLAKU untuk produk VPS, Lisensi cPanel, dan VPN jika terjadi gangguan teknis mayor atau persetujuan internal. Batas Waktu: Maksimal 14 (empat belas) hari kerja sejak tanggal transaksi awal. Definisi Hari Kerja: Tidak termasuk hari Sabtu, Minggu, libur nasional, dan hari tutup operasional BNI. Pengecualian Mutlak (Domain): Pembelian Nama Domain TIDAK DAPAT DI-REFUND SAMA SEKALI. Kegagalan Verifikasi: Layanan yang di-suspend karena gagal verifikasi identitas tidak dapat di-refund. Biaya Administrasi: Refund yang disetujui dapat dipotong biaya transaksi payment gateway dan administrasi antarbank.
8. Acceptable Use Policy (AUP) Prohibited activities include online gambling,	8. Kebijakan Penggunaan yang Diperbolehkan (AUP)

ENGLISH VERSION	VERSI BAHASA INDONESIA
fraud, phishing, malware distribution, cyber attacks (DDoS, hacking), illegal content/pornography, IPR violations, and spamming. <i>Violations subject services to immediate termination without refund.</i>	Aktivitas dilarang meliputi judi online, penipuan, phishing, penyebaran malware, serangan siber (DDoS, hacking), konten ilegal/pornografi, pelanggaran HAKI, dan spamming. <i>Pelanggaran berhak atas penghentian layanan permanen tanpa refund.</i>
9. Retention, Management, and Rights over Personal Data 1. Data Retention: Registration data is stored while your account is active and for statutory regulatory compliance periods. 2. Right to Data Erasure: Pursuant to UU PDP Indonesia, you have the right to request account closure and data erasure after lease expiration, provided legal obligations permit.	9. Retensi, Pengelolaan, dan Hak atas Data Pribadi 1. Retensi Data: Data pendaftaran disimpan selama akun aktif dan selama periode yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan (pajak/audit). 2. Hak Penghapusan Data: Sesuai UU PDP Indonesia, Anda berhak mengajukan penutupan akun dan penghapusan data pribadi setelah masa sewa berakhir, sepanjang tidak bertentangan dengan hukum.
10. Confidentiality Guarantee & Third-Party Disclosure 1. Confidentiality: Personal data WILL NOT BE SOLD, TRANSFERRED, OR SHARED outside our ecosystem. 2. User Consent: Third-party disclosure requires explicit consent. 3. Law Enforcement Exception: Data may be disclosed WITHOUT consent if required by official court orders or	10. Jaminan Kerahasiaan & Pengungkapan Pihak Ketiga 1. Kerahasiaan: Data pribadi TIDAK AKAN DIJUAL, DIALIHKAN, ATAU DIBAGIKAN ke luar ekosistem kami. 2. Izin Pengguna: Pengungkapan ke pihak luar membutuhkan persetujuan tertulis/eksplisit Anda. 3. Pengecualian Hukum: Data dapat

ENGLISH VERSION	VERSI BAHASA INDONESIA
Indonesian law enforcement requests.	diserahkan TANPA izin pengguna jika diwajibkan oleh perintah pengadilan atau aparat penegak hukum Indonesia.
11. Limitation of Liability Not liable for user negligence (password loss, application hacking) or Force Majeure events (natural disasters, power grid failures, global backbone outages).	11. Batasan Tanggung Jawab Tidak bertanggung jawab atas kelalaian pengguna (kehilangan kata sandi, peretasan aplikasi) atau kejadian Force Majeure (bencana alam, pemadaman listrik nasional, gangguan backbone global).
12. Changes to Policy We reserve the right to modify this document at any time via website updates or email notifications. Continued use indicates acceptance.	12. Perubahan Kebijakan Kami berhak mengubah dokumen ini sewaktu-waktu melalui pengumuman di website atau email. Penggunaan berkelanjutan dianggap sebagai persetujuan.
13. Contact Us • Migdal Cloud Email: admin@migdalcloud.id • Operational Address: Gang Pangeran Majasari RT 003 / RW 018, Dusun Larangan Selatan, Kelurahan Kecapi, Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon, Jawa Barat 45142	13. Hubungi Kami • Email Migdal Cloud: admin@migdalcloud.id • Alamat Operasional: Gang Pangeran Majasari RT 003 / RW 018, Dusun Larangan Selatan, Kelurahan Kecapi, Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon, Jawa Barat 45142

Document Revision History / Riwayat Perubahan Dokumen

Version / Versi	Effective / Updated Time (WIB / UTC+7)	Summary of Changes / Ringkasan Perubahan
V1.0	1 Jan 2025, 08.00 WIB (UTC+7)	Draf awal kebijakan layanan dan privasi operasional.
V2.0	15 Jun 2025, 10.00 WIB (UTC+7)	Pembaruan ketentuan payment gateway Duitku & syarat verifikasi akun.
V3.0	1 Jul 2026, 00.00 WIB (UTC+7)	Penyesuaian status Reseller resmi PT Niagia Sejahtera Selamanya, dukungan Google/Meta API, dan BNI Escrow.
V3.1	1 Agt 2026, 00.00 WIB (UTC+7)	Penggabungan dokumen Bilingual (EN/ID) dan penetapan jam berlaku resmi.
V3.3	2 Agt 2026, 09.22 WIB (UTC+7)	Penyesuaian standar format zona waktu WIB / GMT+7 (UTC+7) secara eksplisit pada seluruh keterangan jam dan tabel riwayat dokumen.