

KEBIJAKAN LAYANAN DAN PRIVASI (TERMS OF SERVICE & PRIVACY POLICY)

MIGDAL CLOUD (PT NIAGIA SEJAHTERA SELAMANYA)

Kebijakan Layanan dan Privasi ini mengatur pengumpulan, penggunaan, pengelolaan, dan perlindungan data pribadi serta ketentuan operasional penggunaan layanan pada **Migdal Cloud**. Dengan mendaftar, memesan, atau menggunakan layanan kami, Anda menyetujui seluruh ketentuan yang tercantum dalam dokumen ini.

1. Informasi Identitas Pengelola & Reseller

Layanan ini dimiliki, dikelola, dan dioperasikan secara legal oleh:

- **Penyedia Utama Operasional:**
 - **Nama Perusahaan:** PT Niagia Sejahtera Selamanya
 - **Alamat Perusahaan:** Jalan Raya Puloniti Bangsal No. 010, RT 012 / RW 004, Dusun Pudakpulo, Kelurahan Puloniti, Kecamatan Bangsal, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur, Indonesia – 61381
 - **Email Resmi Perusahaan:** pt@niagia.id
- **Entitas Operasional Reseller:**
 - **Nama Layanan:** Migdal Cloud
 - **Alamat Operasional:** Gang Pangeran Majasari, RT 003 / RW 018, Dusun Larangan Selatan, Kelurahan Kecapi, Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon, Jawa Barat, Indonesia – 45142
 - **Email Resmi Layanan:** admin@migdalcloud.id

2. Data yang Kami Minta & Kumpulkan

Untuk kepentingan verifikasi identitas, aktivasi akun reseller, pemenuhan regulasi, serta komunikasi terkait layanan, kami meminta dan mengumpulkan data pribadi/korporasi berikut dari Anda:

1. Nomor Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
3. Nama Perusahaan (khusus pendaftaran akun perusahaan/badan hukum)
4. Alamat Email
5. Nomor Telepon / WhatsApp
6. Alamat Tempat Tinggal / Operasional Perusahaan

3. Pemrosesan Transaksi & Pembayaran

Seluruh transaksi keuangan dan pembayaran di Migdal Cloud diproses secara aman melalui mitra penyedia layanan pembayaran (*payment gateway*) resmi kami yang terlisensi oleh Bank Indonesia:

- **Nama Mitra Payment Gateway:** PT Kharisma Catur Mandala (Duitku.com)
- **Alamat Kantor Pusat:** Graha Handaya Unit R S T, Jl. Raya Perjuangan No. 12A, Kebon Jeruk, Jakarta Barat, Indonesia
- **Nomor Izin Bank Indonesia:** 23/660/DKSP/Srt/B
- **Kontak Dukungan Operator:** support@duitku.com

Keamanan Informasi Pembayaran: Migdal Cloud dan PT Niagia Sejahtera Selamanya **TIDAK** menyimpan, mencatat, atau memproses detail sensitif informasi kartu pembayaran (seperti nomor kartu kredit/debit atau CVV) di dalam sistem kami. Seluruh proses transaksi tunduk pada standar keamanan pembayaran terkini yang dikelola langsung oleh Duitku.com di bawah pengawasan Bank Indonesia.

4. Masa Akses Sementara, Konfirmasi & Verifikasi Layanan

Demi menjaga keamanan sistem dan keabsahan pemilik akun:

1. **Akses Sementara (Masa Tenggang 1 Minggu):** Setelah pendaftaran dan pemesanan layanan selesai, Anda diberikan hak akses sementara ke layanan selama maksimum 1 (satu) minggu (7 hari kalender) untuk beroperasi.
2. **Prosedur Kontak:** Dalam tenggat waktu 1 minggu tersebut, tim Migdal Cloud akan menghubungi Anda melalui panggilan telepon atau panggilan video (*video call*) pada

nomor telepon/kontak yang Anda daftarkan untuk memverifikasi identitas.

3. **Ketentuan Penangguhan (*Suspend*):** Apabila dalam batas waktu 1 minggu proses verifikasi tidak berhasil dilakukan—seperti pelanggan tidak mengangkat telepon/panggilan video, tidak dapat dihubungi, atau menolak melakukan verifikasi—maka layanan Anda akan ditangguhkan (*suspend*) secara otomatis sampai proses verifikasi diselesaikan.

5. Akses Bantuan Teknis & Manajemen Layanan

Dalam rangka memberikan dukungan teknis dan pemeliharaan sistem yang optimal:

1. **Pemberian Izin Akses:** Anda memberikan izin dan persetujuan penuh kepada tim teknis Migdal Cloud untuk mengakses sistem, *control panel* (seperti cPanel, DirectAdmin, WHM, dll.), *Virtual Private Server* (VPS), *cloud console*, basis data, maupun infrastruktur layanan terkait lainnya yang Anda sewa dari kami.
2. **Kondisi Akses:** Akses ini hanya dilakukan apabila terdapat kendala teknis pada layanan yang tidak dapat diatasi sendiri oleh Anda (klien), atau ketika Anda mengajukan permintaan bantuan/tiket dukungan (*support ticket*).
3. **Tujuan Akses:** Akses teknis dilakukan semata-mata untuk keperluan diagnosa, perbaikan masalah (*troubleshooting*), pemulihan layanan, konfigurasi, serta pemeliharaan performa demi memastikan operasional layanan Anda kembali berjalan normal. Tim kami wajib menjaga kerahasiaan seluruh data dan informasi yang berada di dalam sistem Anda selama proses penanganan.

6. Kebijakan Pengembalian Dana (*Refund Policy*) & Bank Penampung

Ketentuan pengembalian dana atas layanan yang telah dibeli diatur sebagai berikut:

1. **Bank Penampung & Operasional:** Seluruh penyimpanan dana operasional, pemrosesan transaksi, dan pencairan pengembalian dana Migdal Cloud ditempatkan dan dikelola secara terpusat melalui perbankan resmi **PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (BNI)**.
2. **Layanan Yang Berhak Mendapatkan Refund:** Permohonan pengembalian dana (*refund*) **HANYA BERLAKU** untuk produk layanan VPS (*Virtual Private Server*), Lisensi cPanel, dan VPN, apabila terjadi gangguan teknis utama dari sistem kami yang tidak dapat diselesaikan atau atas pertimbangan persetujuan internal tim Migdal Cloud.
3. **Batas Waktu & Jam Kerja Pengajuan Refund:** Permohonan pengembalian dana wajib diajukan maksimal **14 (empat belas) hari kerja** sejak tanggal transaksi/aktivasi layanan

pertama kali.

4. **Ketentuan Hari Kerja:** Penghitungan hari kerja **TIDAK MENCAKUP** hari Sabtu, Minggu, hari libur nasional, serta hari di mana operasional kantor/layanan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (BNI) tidak beroperasi (tutup).
5. **Pengecualian Mutlak (Nama Domain):** Pembelian Nama Domain yang sudah terdaftar atau terproses di registran **TIDAK DAPAT DIKEMBALIKAN DANA (NON-REFUNDABLE)** dalam kondisi apa pun, karena kepemilikan domain telah secara otomatis terdaftar secara global atas nama pemesan.
6. **Kegagalan Verifikasi Identitas:** Apabila layanan Anda ditangguhkan (*suspend*) atau dibatalkan akibat Anda tidak menyelesaikan proses verifikasi (seperti tidak dapat dihubungi melalui telepon/video call dalam jangka waktu 1 minggu), maka dana transaksi yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan (*non-refundable*).
7. **Biaya Administrasi Transaksi:** Apabila permohonan *refund* disetujui, jumlah dana yang dikembalikan dapat dipotong biaya transaksi/administrasi yang dibebankan oleh mitra *payment gateway* (PT Kharisma Catur Mandala / Duitku.com) maupun biaya transfer antarbank jika berlaku.

7. Kebijakan Penggunaan Layanan yang Diperbolehkan (*Acceptable Use Policy*)

Pengguna dilarang keras memanfaatkan layanan Migdal Cloud untuk aktivitas yang melanggar hukum di wilayah Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Perjudian *online*, penipuan, *phishing*, atau penyebaran *malware/virus*.
- Serangan siber (*DDoS*, *hacking*, *port scanning*).
- Penyebaran konten ilegal, pornografi, atau konten yang melanggar Hak Kekayaan Intelektual (HKI).
- Aktivitas spamming atau pengiriman email massal tanpa izin.

Pelanggaran atas ketentuan ini memberikan hak kepada Migdal Cloud untuk melakukan penangguhan (suspend) atau pemutusan layanan secara permanen tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan tanpa pengembalian dana.

8. Retensi, Pengelolaan, dan Hak atas Data Pribadi

1. **Penyimpanan Data:** Seluruh data pendaftaran dan identitas yang dikirimkan ke dalam sistem Migdal Cloud disimpan di dalam basis data kami selama akun Anda aktif serta untuk jangka waktu yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan (termasuk

keperluan perpajakan, audit hukum, dan rekam jejak operasional).

2. **Hak Penghapusan Data:** Sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP) yang berlaku di Indonesia, Anda berhak mengajukan permohonan penutupan akun dan penghapusan data pribadi Anda setelah masa sewa layanan berakhir, sepanjang tidak bertentangan dengan kewajiban retensi data hukum yang diwajibkan kepada PT Niagia Sejahtera Selamanya.

9. Jaminan Kerahasiaan & Pengungkapan Pihak Ketiga

1. **Prinsip Kerahasiaan:** Kami menjamin bahwa data pribadi Anda **TIDAK AKAN DIJUAL, DISERAHKAN, ATAU DIBAGIKAN** kepada pihak ketiga mana pun di luar ekosistem operasional Migdal Cloud dan PT Niagia Sejahtera Selamanya.
2. **Persetujuan Pengguna:** Pengungkapan data kepada pihak ketiga di luar ketentuan ini hanya dilakukan apabila telah mendapatkan persetujuan tertulis/eksplisit dari Anda.
3. **Pengecualian Penegakan Hukum:** Migdal Cloud dan PT Niagia Sejahtera Selamanya berhak memberikan atau mengungkap data pendaftaran/pengguna kepada pihak berwenang **TANPA** persetujuan pengguna apabila diwajibkan oleh hukum, perintah pengadilan, atau permintaan resmi dari aparat penegak hukum dan instansi pemerintah yang sah di wilayah Republik Indonesia.

10. Batasan Tanggung Jawab (*Limitation of Liability*)

Migdal Cloud dan PT Niagia Sejahtera Selamanya tidak bertanggung jawab atas:

- Kehilangan data, kerugian finansial, atau kerusakan sistem yang disebabkan oleh kelalaian pengguna (seperti kelalaian menjaga kerahasiaan kata sandi, insiden peretasan pada tingkat aplikasi pengguna, dll.).
- Gangguan layanan yang disebabkan oleh keadaan memaksa (*Force Majeure*), termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, krisis listrik nasional, pemutusan jaringan internet global/tulang punggung (*backbone*), atau kebijakan pemerintah.

11. Perubahan Kebijakan

Kami berhak untuk mengubah, memperbarui, atau memodifikasi Kebijakan Layanan dan Privasi ini sewaktu-waktu. Perubahan akan diumumkan melalui situs web resmi kami atau dikirimkan melalui email resmi terdaftar. Penggunaan layanan secara berkelanjutan setelah adanya

perubahan dianggap sebagai persetujuan Anda terhadap Kebijakan Layanan dan Privasi yang baru.

12. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan seputar Kebijakan Layanan dan Privasi ini, silakan hubungi kami melalui:

- **Email Migdal Cloud:** admin@migdalcloud.id
- **Alamat Operasional:** Gang Pangeran Majasari RT 003 / RW 018, Dusun Larangan Selatan, Kelurahan Kecapi, Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon, Jawa Barat 45142